

## BAB - I

# Pendahuluan

### 1.1 Latar Belakang

Dokumen ini merupakan dokumen laporan akhir kegiatan Penyusunan Proses Bisnis Pemerintah Kota dan Perangkat Daerah Kota Pasuruan yang merupakan bentuk pertanggungjawaban sekaligus tindak lanjut dari laporan perkembangan kegiatan yang telah dipertanggungjawabkan beberapa progress yang sudah berjalan.

Peta proses bisnis ini merupakan aset terpenting organisasi yang mengumpulkan seluruh informasi ke dalam satu kesatuan dokumen atau database organisasi.

Dalam laporan akhir ini seluruh kegiatan dari Penyusunan Proses Bisnis Pemerintah Kota dan Perangkat Daerah Kota Pasuruan sudah terselesaikan. Laporan akhir ini difokuskan pada hasil implementasi.

### 1.2 Landasan Hukum

- 1) Undang-Undang No 30 Tahun 2014, Tentang Administrasi Pemerintahan
- 2) PERMENPANRB No 30 Tahun 2018, Pedoman Evaluasi Reformasi Birokrasi
- 3) PERMENPANRB No 19 Tahun 2018, Tentang Penyusunan Peta Proses Bisnis Instansi Pemerintah
- 4) PERMENPAN No 12 Tahun 2012, Tentang Pedoman Penataan Tatalaksana (Business Process)

- 5) PERMENPANRB No 35 Tahun 2012, Tentang Pedoman Penyusunan Standart Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan
- 6) Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2003 tentang Pedoman Organisasi Perangkat Daerah.

### **1.3 Manfaat Kegiatan**

Adapun manfaat dari kegiatan Penyusunan Proses Bisnis Pemerintah Kota dan Perangkat Daerah Kota Pasuruan yaitu :

- 1) Mudah melihat potensi masalah yang ada didalam pelaksanaan suatu program,
- 2) Proses perumusan solusi dan penyempurnaan proses lebih terarah,
- 3) Memiliki standar pelaksanaan pekerjaan sehingga memudahkan dalam mengendalikan dan mempertahankan kualitas pelaksanaan pekerjaan.

### **1.4 Sistematika Pembahasan**

Adapun sistematika penyusunan Laporan Akhir disajikan sebagai berikut:

**BAB I            Pendahuluan**

Berisi mengenai permasalahan yang diungkapkan dalam sub bab latar belakang pelaksanaan pekerjaan.

**BAB II           Hasil Kegiatan**

Berisi hasil kegiatan pada bab ini hasil kegiatan berupa peta proses bisnis yang disajikan terdiri dari ; Peta Proses Bisnis Kota Pasuruan dan Peta Proses Bisnis Perangkat Daerah Kota Pasuruan.

**BAB III          Penutup**

Berisi kesimpulan peta proses bisnis.

# Hasil Kegiatan

### 2.1. Kegiatan Final

Secara umum untuk melakukan penyusunan peta proses bisnis diperlukan observasi dan pengumpulan data, kegiatan observasi dan pengumpulan data dilakukan tim konsultan setelah diterimanya surat perintah kerja (SPK) oleh tim konsultan. Observasi dilakukan secara langsung dengan mendatangi masing-masing kantor Perangkat Daerah Kota Pasuruan untuk mendapatkan data-data pendukung yang digunakan sebagai proses penyusunan peta proses bisnis .

Pengumpulan data dan informasi adalah terkait alur data dari sebuah proses yang sudah ada. Hal ini bertujuan agar peta proses bisnis yang dibuat sesuai dengan *role* organisasi dan dapat diimplementasikan secara cepat dan tepat. Untuk itu tim konsultan sudah melakukan pengumpulan data melalui proses wawancara dan pengumpulan data sekunder berupa dokumen-dokumen penunjang. Dari wawancara dan data sekunder yang telah didapatkan, tim konsultan telah melakukan kajian dan dari hasil kajian tersebut menghasilkan Rancangan dan Desain peta proses bisnis sebagaimana dibahas pada laporan pendahuluan sebelumnya.

### 2.2. Output Kegiatan

Output kegiatan dari Penyusunan Proses Bisnis Pemerintah Kota dan Perangkat Daerah Kota Pasuruan yaitu :

- 1) Dokumen Peta Proses Bisnis Kota Pasuruan,
- 2) Dokumen Peta Proses Bisnis masing-masing Perangkat Daerah (PD)
- 3) CD dokumentasi kegiatan.

Dokumen peta proses bisnis yang sudah dibuat akan dilampirkan dalam lampiran peta proses bisnis tersendiri, dan dijadikan satu dalam laporan akhir ini.

# BAB – III

## Penutup

Dari uraian diatas yang telah disampaikan oleh Tim Konsultan, Laporan Akhir kegiatan Penyusunan Proses Bisnis Pemerintah Kota dan Perangkat Daerah Kota Pasuruan ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

### 3.1. Kesimpulan

Tim Konsultan sudah menyelesaikan kegiatan ini berdasarkan timeline kegiatan yang telah disepakati bersama antara Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Pasuruan dan Perangkat Daerah sesuai dengan Kerangka Acuan Kerja (KAK), maupun hasil konsep penyusunan Peta Proses Bisnis Kota Pasuruan dan Perangkat Daerah yang sudah ada.

Peta proses bisnis merupakan aset terpenting organisasi yang mengumpulkan seluruhnya informasi ke dalam satu kesatuan dokumen.

Peta Proses Bisnis Pemerintah Kota dan Perangkat Daerah Kota Pasuruan diharapkan dapat menjadi dokumen acuan dalam rangka penerapan reformasi birokrasi.

Peta Proses Bisnis Pemerintah Kota dan Perangkat Daerah Kota Pasuruan dapat di review kembali, disesuaikan dengan regulasi terbaru dan diimplementasikan pada masing-masing perangkat daerah.

Salinan sesuai dengan aslinya

Plt. KEPALA BAGIAN HUKUM,

WALIKOTA PASURUAN,

Ttd.

RAHARTO TENO PRASETYO

ANNA ROHMI INDRASARI, SH. MM.

Pembina

NIP. 19690507 200311 2 001